

STP GDR MACS
Journées des 15 et 16 mars 2007
La Rochelle

Programme des activités du Groupe de Travail GISEH
Gestion et ingénierie des systèmes hospitaliers

Jeudi 15 de 13h30 à 15h15 : GISEH

13h30-13h40 : Accueil/Intro

13h40-14h25 : *Auguste Rakotondranaivo, ERPI-INPL (Equipe de Recherche sur les Processus Innovatifs de l'Institut National Polytechnique de Lorraine).*

**« Modélisation et évaluation des performances des organisations de santé.
Étude de cas dans un réseau de cancérologie »**

Résumé : La modélisation des systèmes complexes et l'évaluation de leurs performances constituent des champs de recherche émergents au confluent de plusieurs disciplines. Dans les pays développés, dans un contexte de ressources limitées, l'évaluation des organisations de santé devient une nécessité voire une obligation afin d'optimiser l'impact des politiques et services de santé. Or, elle pose des difficultés méthodologiques compte-tenu des caractéristiques et de la complexité des organisations de santé. Notre communication abordera les apports et les limites des méthodes et outils industriels au service de l'évaluation. Nous avons recherché les limites des approches classiques d'évaluation en santé publique et avons proposé les démarches utilisées et validées en industrie. Les démarches d'analyse fonctionnelle et dysfonctionnelle des processus seront particulièrement élucidées. Le terrain d'investigation est le réseau régional de cancérologie de Lorraine.

14h30-15h00 : *Joumana Hermassi, Doctorante au laboratoire GIPSA (Dépt. Automatique), de l'Institut National Polytechnique de Grenoble.*

« Réseau de prise en charge de patients : conception et conduite de la chaîne logistique amont »

Résumé : La prise en charge du patient en amont des pavillons d'urgences a un corollaire immédiat sur la qualité des soins qui lui seront prodigués mais également sur les coûts que supposent ces soins. Elle constitue en soi une procédure, un système complexe dans lequel les acteurs sont nombreux (et parmi eux le patient), les procédures de prise en charge multiples et incertaines, les relations entre acteurs difficiles à analyser. C'est principalement à l'analyse des différents circuits de prise en charge « amont », de leurs inter-relations, que nous consacrerons notre travail, en nous intéressant aux flux des patients ainsi engendrés et à leur quantification, également à la complexité du réseau d'acteurs et à l'activité de chacun. Dans une deuxième partie, nous aborderons la question des Maisons médicales de Garde (MMG), élément d'une possible amélioration de la prise en charge des urgences.

Jeudi 15 de 15h45 à 17h30 : GISEH

15h45-16h30 : Pierre Féliès, Michel Gourgand, LAMIH (SP), LIMOS UMR CNRS 6158

« Une approche multiflux pour l'évaluation des performances de la Supply Chain Hospitalière »

Résumé : L'étude de la littérature montre que l'aide à la décision pour la Supply Chain Hospitalière (SCH) ignore l'évaluation des flux financiers. Nos travaux propose une approche transdisciplinaire permettant l'évaluation des flux physiques et financiers de la SCH. Nous proposons une méthodologie de modélisation par processus multiples et incrémentiels ainsi qu'un environnement de modélisation qui ont pour but d'évaluer flux physiques et financiers d'une SCH. L'évaluation de la performance est réalisée par un modèle générique décisionnel combinant modèles du contrôle de gestion et couplages de modèles de simulation et d'optimisation. La mise en œuvre de ces modèles se matérialise par une suite logicielle appelée Advanced Budgeting and Scheduling (ABS) qui constitue, par l'intégration des flux financiers dans l'aide à la décision, une évolution dans les logiciels pour la SCH. Nous proposons deux applications sur la Supply Chain Hospitalière : l'une traite de la configuration des flux logistiques du de la SCH du Nouvel Hôpital d'Estaing de Clermont-Ferrand, tandis que l'autre évalue le fonctionnement des flux physiques et financiers d'une unité de consultation ambulatoire dans le cadre de la SCH d'un Hôpital Suisse.

16h35-17h10 : Melle Farida Bouhamou, LAMIH (SP), Université de Valenciennes

« L'ordonnancement des interventions d'un bloc opératoire avec prise en compte des perturbations »

Résumé : L'objet de notre étude est un bloc opératoire multidisciplinaire d'un centre hospitalier (CH) public où les urgences constituent 40 % du flux total des interventions. Cette étude répond à un besoin exprimé par le CH dans le cadre d'un projet de réorganisation de son secteur «blocs opératoires». Il s'agit de déterminer l'ordonnancement des interventions programmées un jour donné et de les réordonner si nécessaire lorsqu'une perturbation survient. Les perturbations peuvent être l'arrivée d'un cas urgent à opérer le jour même, l'annulation d'une intervention, l'indisponibilité d'une ressource. Ce problème est identifié à un problème de gestion de projets à contraintes de ressources limitées. Les contraintes prises en compte sont la quantité limitée des ressources (salles opératoires, postes de réveil et matériel spécifique) ainsi que les contraintes de précedence entre les interventions. Ces dernières peuvent traduire les contraintes liées au risque infectieux.

17h10-17h30 : Informations diverses

Vendredi 16 de 8h30 à 10h15 : Réunion conjointe ECI-GISEH

8h30 – 8h45: Accueil et introduction à la session

8h45 – 9h30: H.Pingaud et E.Lamine (Centre de Génie Industriel de l'Ecole des Mines d'Albi)

« Parcours initiatique sur l'usage de la modélisation dans les architectures de systèmes de santé et de systèmes d'information de santé à travers quelques expériences »

9h30 – 10h15: C.Pourcel et C.Clémentz (Laboratoire de Génie Industriel et de Production Mécanique, Ecole Nationale d'Ingénieurs de Metz)

« Contribution à la modélisation des systèmes productifs de soins »

Vendredi 16 de 10h30 à 12h00 : Réunion conjointe ECI-GISEH

10:30 – 11:15: E.Lamine, J.M.Pecatte et H.Pingaud (Centre de Génie Industriel de l'Ecole des Mines d'Albi et Institut de Recherche en Informatique de Toulouse)

« Orchestration et Interopérabilité des processus au sein du circuit du médicament : Nécessité d'un cadre méthodologique fédérateur »

11:15 – 12:00: F.Albert (Laboratoire d'Analyse des Signaux & des Processus Industriels – Université de Saint-Etienne)

« Outil de modélisation utilisé dans le cadre du projet HRP3 »